



Manual de usuario  
**URBAN SK COMPACT**



# Índice

1.- Introducción	2
2.- Contenido del producto adquirido	3
3.- Aviso de seguridad	3
4.- Descripción general del producto	5
5.- Puesta en marcha	7
6.- Montaje del producto	8
7.- Conducción segura	10
8.- Uso y mantenimiento	10
9.- Características	13
10.- Preguntas frecuentes	14
11.- Declaración de marca	15
12.- Certificaciones	15
13.- Servicio atención cliente y garantía	16
14.- Recambios Skateflash	17
15.- Compra y activación garantía	17

## Urban SK COMPACT

De parte de todo el equipo Skateflash queremos agradecerte la compra de tu nueva E-bike COMPACT y esperamos que la disfrutes.

Skateflash es una empresa líder en movilidad personal y de ocio. Somos una entidad preocupada, respetuosa con el medio ambiente y todos nuestros vehículos son sin emisiones.

Con E-bikes de última tecnología hacen que el desplazamiento con Skateflash sea una auténtica experiencia.

¡Te damos la bienvenida a la nueva libertad de moverse!

## Antes de empezar

- Para garantizar el uso correcto del producto, lee atentamente este manual de usuario antes de comenzar a utilizarlo.
- Skateflash no se hace responsable de los problemas de rendimiento o incompatibilidades provocadas por la modificación de parámetros de registro o mecanismos por parte del usuario. Es importante contactar con el servicio técnico y conservar la tarjeta de garantía. La modificación del E-bike anularía la garantía del fabricante.
- El E-bike necesita un periodo corto de tiempo para que todas las piezas móviles, como las bisagras y los frenos, se ajusten a su posición correcta de forma natural.
- Importante: Este producto no es un juguete. Debe ser usado con protecciones (casco, rodilleras, etc.) y siempre bajo la supervisión de un adulto. Vehículo sujeto a normativa y ordenanza de cada municipio, dónde se regula el uso y circulación de VMP (vehículo movilidad personal).
- Este manual de usuario estaba actualizado en el momento de su impresión. Skateflash se reserva el derecho a posibles actualizaciones/modificaciones del manual de usuario debido a mejoras de diseño y/o funciones del propio producto.

## 2.- Contenido del producto adquirido

· Antes de usar tu E-bike por primera vez, revisa el contenido del paquete.

Si alguno de los elementos no está incluido, diríjase al distribuidor de compra.

- 1x E-bike SK COMPACT
- 1x Manual de usuario
- 1x Fuente de alimentación
- 1x Kit de herramientas
- 1x Mochila

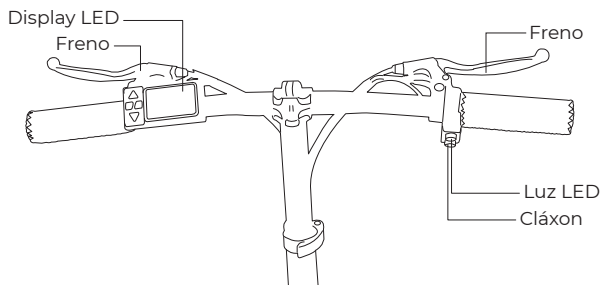
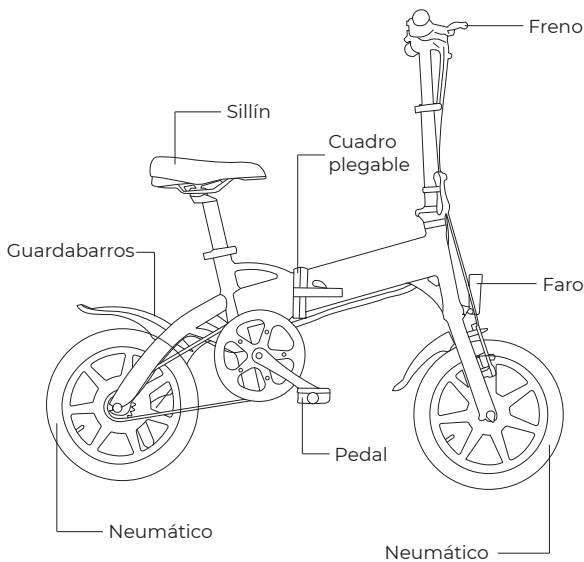
## 3.- Aviso de seguridad

Con el objetivo de reducir riesgos de mal uso o accidente, por favor sigue las instrucciones de seguridad antes de usar el E-bike:

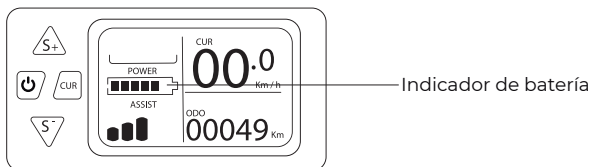
- 1.-** Asegúrate de cumplir con las leyes y regulaciones locales.
- 2.-** Prohibido cargar el E-bike en interiores.
- 3.-** No cargar el E-bike sin su supervisión.
- 4.-** Para cargar el E-bike, utilizar la fuente de alimentación proporcionada. No cargar la batería con cargadores que no estén aprobados por el fabricante.
- 5.-** Este E-bike no es resistente al agua. No conduzca el E-bike bajo la lluvia. El agua puede dañar componentes eléctricos, batería y estructura del E-bike.
- 6.-** No utilice el E-bike cuando haga mal tiempo; nieve, lluvia, granizo, calles resbaladizas/heladas o cuando hace calor extremo.
- 7.-** El E-bike está equipado con 1 puerto de carga.
- 8.-** Mantenga una velocidad de entre 5-10 km/h cuando vaya a pasar por obstáculos o superficies irregulares.
- 9.-** El E-bike está configurado con los parámetros óptimos. No intente modificarlos.
- 10.-** Siempre conducir con casco.
- 11.-** Este producto está restringido a una sola persona. Prohibido conducir con 2 o más personas.
- 12.-** Las mujeres embarazadas no deben conducir el E-bike.
- 13.-** Revise el E-bike antes de cada uso. En caso de encontrar anomalías, póngase en contacto con el servicio técnico.

- 14.-** Antes de conducir el E-bike, conozca bien su funcionamiento y úselo con total seguridad.
- 15.-** No use este producto por debajo de -1°C.
- 16.-** Disminuya la velocidad cuando vaya por superficies irregulares.
- 17.-** No conduzca en superficies con aceite o hielo. Evitar superficies resbaladizas, pendientes pronunciadas u obstáculos.
- 18.-** No use el E-bike si no cumple con la edad mínima exigida por la normativa de circulación vigente.
- 19.-** No conduzca sobre agua con más de 2cm de profundidad ni que el E-bike reciba directamente agua. Puede provocar cortocircuitos o fallos en el motor.
- 20.-** No permita que los nuevos conductores conduzcan el E-bike fuera de su supervisión directa.
- 21.-** Siempre gire despacio y con precaución. Los giros rápidos y bruscos pueden provocar pérdidas de control y caídas.
- 22.-** No exceda el límite de peso máximo especificado en las características del producto.
- 23.-** No bajar del E-bike en movimiento. Detener el E-bike siempre antes de bajar.
- 24.-** No conduzca en la oscuridad. No conduzca el E-bike en zonas con condiciones de baja visibilidad.
- 25.-** Evitar distracciones. Prohibido conducir con el teléfono móvil, audífonos u otros elementos que puedan distraer la atención del usuario.
- 26.-** Prestar especial atención/cuidado al acercarse o cruzar intersecciones, entradas de vehículos y otras áreas donde puedan haber vehículos de motor, ciclistas o peatones.
- 27.-** Prohibido transportar y colocar carga sobre el propio E-bike. Utilice accesorios recomendados.
- 28.-** Utilice ropa y calzado cómodo.
- 29.-** No usar el E-bike en lugares con aglomeración de gente.
- 30.-** Cargue el E-bike al menos una vez cada 30 días si no lo usa durante un tiempo prolongado.
- 31.-** El E-bike con asistencia eléctrica es un E-bike para adultos (mayores de 14 años).
- 32.-** El E-bike con asistencia eléctrica no es un ciclomotor. La asistencia tiene el objetivo de actuar como complemento de pedaleo.
- 33.-** La asistencia se desactiva cuando se acciona una de las dos palancas de freno o cuando la velocidad supera los 25 km/h.
- 34.-** Siempre en caso de caída, hacer una revisión completa del E-bike. Si detecta un problema, no utilice la E-bike antes de ser reparada.

## 4.- Descripción general del producto



## DISPLAY



### 1.- Teclas e instrucciones de operación.

- a) Presionar el botón ON/OFF del display durante 3 seg. para encender el E-bike.
- b) Pedalear para iniciar la marcha o presionar el botón CUR para utilizar la asistencia de arranque de hasta (6 km/h máx).
- c) Presionar el botón S- / S+ para elegir la potencia de asistencia deseada:  
ECO: Mínimo / MID: Medio / HIGH: Máximo
- d) Para apagar el E-bike, pulsar el botón ON/OFF.

\*\*La asistencia se desactiva cuando se acciona una de las dos palancas de freno, se deja de pedalear o cuando la velocidad supera los 25 km/h (velocidad regulada a normativa vigente).



## 5.- Puesta en marcha

### **Antes de usar el E-bike por primera vez es necesario:**

- Revisar la presión de los neumáticos
- Ajustar la altura del manillar
- Apriete y regulación del sillín
- Revisar el sistema de plegado
- Revisar holguras y tornillos sueltos
- Revisar sistema de frenado
- Hacer una carga completa de la batería

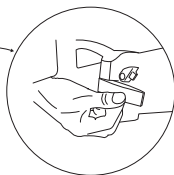
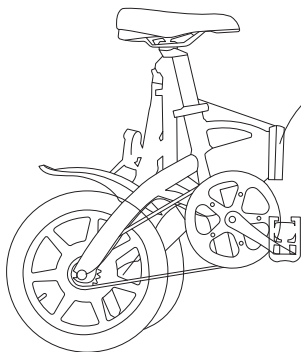
### **\*RECUERDE:**

Una vez el E-bike haya sido puesto en funcionamiento por primera vez, es necesario hacer el correcto mantenimiento periódico (ver apartado uso y mantenimiento).

La omisión del mantenimiento, puede generar una avería y el E-bike quedaría exento de garantía.

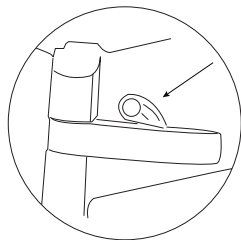
## 6.- Montaje del producto

En Skateflash te lo ponemos fácil. Con sólo unos pasos de montaje podrás conducir tu E-bike.



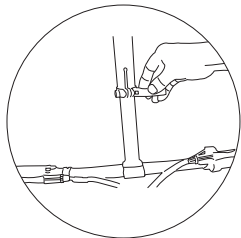
- ① Desplegar el cuadro y cerrar la palanca de cierre.

¡Atención! Asegúrese de que el cierre esté bien fijado.



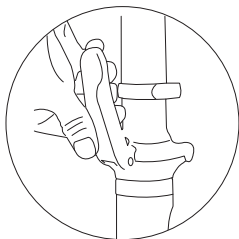
- ② Asegurar con el cierre de seguridad.

¡Atención! Asegúrese de que el cierre esté bien fijado.



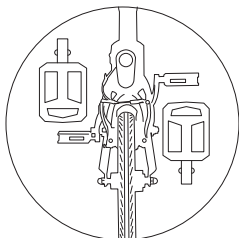
- ③ Ajustar altura manillar.

¡Atención! Asegúrese de que los cierres estén bien fijados.



③ Ajustar altura manillar.

¡Atención! Asegúrese de que los cierres estén bien fijados.



④ Instalar los pedales.  
¡Atención! Asegúrese de que queden bien fijados.

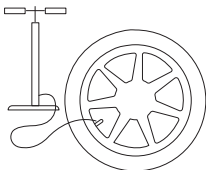


Pedal derecho:  
Girar el eje en el sentido de las agujas del reloj.

Pedal izquierdo:  
Girar el eje en sentido antihorario.

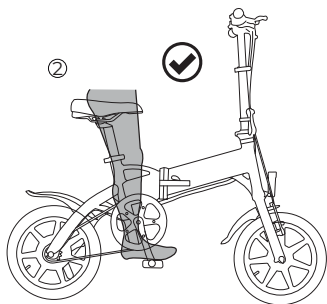
**\*RECUERDE:**

①



35 - 45 PSI  
2.4 - 3.1 BAR

②

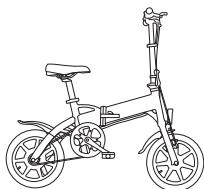


## 7.- Conducción segura

### Notas de conducción

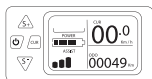


1. utiliza siempre equipo de protección adecuado (casco, guantes, coderas, etc...).



2. Consulte el apartado “Puesta en Marcha” del producto.

3. Asegúrese de que cada bloqueo de seguridad esté en su lugar.



4. Presione el botón para encender el E-bike y comprueba el indicador de la batería.

## 8.- Uso y mantenimiento

### Mantenimiento diario

Antes de usar el E-bike, es necesario revisar la presión de los neumáticos así como el sistema de frenado, con el objetivo de evitar posibles accidentes durante su conducción.

## **Mantenimiento periódico**

Puede realizarlo el propio usuario. Consiste en hacer la revisión apartado "mantenimiento diario" y además prestando atención en la tensión de todos los tornillos visibles en el equipo, sistema plegado y holguras. Se realizará en función de su uso. En caso de uso diario, es recomendable realizar un mantenimiento periódico cada 15 días (en caso de uso moderado, aplicar mantenimiento una vez al mes).

## **Mantenimiento exhaustivo**

Mantenimiento realizado por un especialista. En ningún caso puede realizarse por el usuario. Se verificarán los componentes eléctricos (señales comunicación entre display, controladora, motor, estado de los cables, posibles roces, cables pelados e impedancia motor), mecánicos (holguras sistema dirección, sistema plegado y amarre motor), batería (verificar capacidad almacenamiento, intensidad corriente y estado cables de descarga) y desgaste neumáticos. Debe realizarse el mantenimiento cada 1000km o 6 meses (considerando uso medio de 5km diarios).

## **1)Cargador**

Para cargar el E-bike, utilizar la fuente de alimentación proporcionada por el fabricante. No cargar la batería con cargadores que no estén aprobados por el fabricante.

Se proporciona un cargador inteligente dedicado que tiene una función de protección de carga. Cuando la batería se carga al 100% el cargador se parará automáticamente.

### **Características:**

Modelo: BC266420200

INPUT: AC100-240V/50~60HZ, Max. 1.8A

OUTPUT: DC42V  2.0A

## **2)Batería**

Siga los consejos útiles para aumentar la vida útil de la batería.

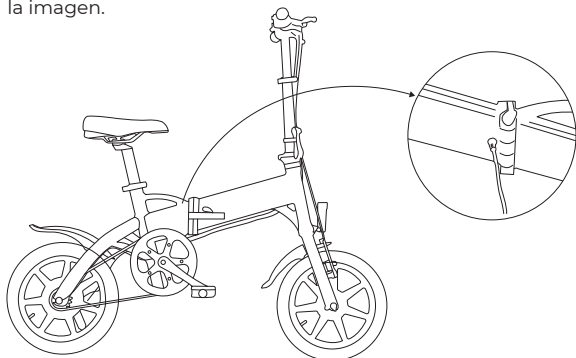
Este E-bike viene equipado con una batería Li-Ion de 36V 7.5Ah.

Cuando el display indica 4 fracciones de batería (completa) el E-bike tiene una autonomía entre 23-25km\*.

\*Las fracciones de batería indicadas en el display, estando el E-bike en modo parado (sin consumo), muestran la autonomía restante real del E-bike.

### 3) Cargar la batería

Conectar la clavija del cargador en la ranura como se observa en la imagen.



### Potencia de la batería



El número de fracciones muestra la cantidad restante de energía de la batería. No espere que se agote por completo. Se recomienda cargar la batería cuando queden 2 fracciones.

**En ningún caso la batería puede ser manipulada por una persona no autorizada ya que existe el riesgo de explosión.**

- 1.- No conduzca sobre agua con más de 2 cm de profundidad ni bajo una tormenta.
- 2.- No sumerja el producto en agua ni lo exponga a altas temperaturas.
- 3.- Antes de su primer uso, debe cargar por completo la batería.
- 4.- Cargue por completo la batería cada vez que use el E-bike.
- 5.- Compruebe periódicamente el estado de la batería.
- 6.- La vida útil de la batería puede verse afectada por las altas temperaturas. Conservar el E-bike a una temperatura de 25°C.
- 7.- Para un mejor mantenimiento, y cuando la batería se esté agotando, es importante acudir al SAT.
- 8.- Si observa fugas de líquido en la batería, queda totalmente prohibido tocar el líquido. Si se toca accidentalmente, límpiese inmediatamente con agua y consulte al médico.

## 9.- Características

### 1.- Características y prestaciones del modelo Sk COMPACT.



25 km/h\*\*



250 W



23-25 km\*

**Tamaño del neumático:** 14"

**Velocidad:** 25 km/h \*\*

**Tiempo de carga:** 4 - 5 h

**Potencia:** Motor trasero 250 W

**Cargador:** Inteligente con certificación UL.

**Batería:** 36V 7.5 Ah litio

**Autonomía:** 23 - 25 Km \*

**Pendiente máxima:** 15°

**Peso mínimo carga:** 30 KG

**Peso máximo carga:** 100 KG

**Peso neto:** 18 Kg

**Peso bruto:** 20 Kg

**Altura mínima del usuario:** >1.2 m

**Tamaño producto:** 112x55x110 cm

**Tamaño caja:** 69x37.5x63 cm

**Temperatura de uso:** 10-40 °C (demasiado baja o demasiado alta afectará la eficiencia de la batería)

**Temperatura de carga:** 0-40 °C

**Freno:** Trasero de disco

**Display:** LCD

**Plegable:** Si. Marco de aleación.

**Observaciones:** Batería integrada en marco. Pantalla LCD.

Cargador inteligente. Horquilla de acero. Manillar tipo T de

aleación. Manivela de aleación. Plato de acero. Sillín SR con luz. Tija sillín de aleación. Pedal de plástico plegable.

\*La autonomía puede variar según peso del usuario e inclinación de la zona. Cálculos realizados en condiciones óptimas de peso medio de un adulto y autonomías máximas.

\*\*La asistencia se desactiva cuando se acciona una de las dos palancas de freno o cuando la velocidad supera los 25 km/h.

## 10.- Preguntas frecuentes

Skateflash ofrece respuestas a una selección de preguntas más frecuentes planteadas por los usuarios:

### 1.- El E-bike eléctrico no enciende

- a) Confirme que la batería está cargada
- b) Verifique que los conectores del display no se hayan soltado

### 2.- El E-bike no tiene fuerza

- a) Revise el número de velocidad (1-2-3)
- b) Compruebe el nivel de carga de la batería
- c) Verifique que la rueda no esté frenada

### 3.- El E-bike hace ruido al frenar

- a) Revise los frenos

### 4.- El E-bike no frena

- a) Verifique el estado de las pastillas
- b) Ajuste la sirga de freno
- c) Asegúrese de que el disco no contenga aceite

### 5.- El E-bike patina con facilidad

- a) Revise el dibujo de los neumáticos
- b) Verifique la presión de los neumáticos

### 6.- La batería no se carga completamente

- a) Verifique que el cargador funciona correctamente

### 7.- Indicador de fallo en el display

Mostrará el siguiente error:

- a) E1 (Error motor)
- b) E2 (Error de intermitentes)
- c) E3 (Error del controlador)
- d) E4 (Error freno motor)
- e) E5 (Error subtensión de la batería)
- f) E6 (Error comunicación, pantalla no recibe salida controlador)
- g) E7 (Error comunicación, controlador no recibe salida pantalla)

En este caso, debe consultar con el Servicio asistencia técnico.



### ¿No encuentra la solución?

Escanee el código QR y contacte con:

- SERVICIO TÉCNICO
- ATENCIÓN AL CLIENTE



## 11.- Declaración de marca

Skateflash es una marca registrada y comercializada por QD Global International.

Queda totalmente prohibido duplicar, modificar, copiar, vender o difundir ninguna parte de este manual sin el consentimiento por escrito de QD Global International.

QD GLOBAL INTERNATIONAL, S.L.  
CIF: B98841117

Diseñado en España, ensamblado en PRC.

## 12.- Certificaciones

Skateflash cumple con la declaración de cumplimiento de la Unión Europea.



Para evitar posibles daños al medio ambiente o para la salud derivados del vertido incontrolado de residuos, recicle el producto de manera responsable para impulsar la reutilización sostenible de los recursos materiales.

## 13.- Servicio atención cliente y garantía

Skateflash ofrece una completa gama de servicios y asistencia técnica oficial (SAT) para mantener tu E-bike en perfecto funcionamiento. Disfruta de tu E-bike todos los días y sin contratiempos.

Con la adquisición de tu E-bike revise todos los puntos de puesta en marcha e instalación (recomendable ser realizado por un especialista). La omisión de uno de ellos puede ser motivo de exclusión de garantía por un mal uso.

En caso de devolución del producto, éste no puede haber sido usado con anterioridad ni llevar marcas de uso o roces.

Debe ser devuelto con su embalaje original y accesorios.

En ningún caso se aceptarán devoluciones del producto que previamente haya sido usado.

En caso de avería, el técnico especializado y autorizado por la marca será el encargado del objeto de decisión de la garantía bajo su criterio.

La garantía del producto cubre defectos de fabricación y las consecuencias que estos hayan podido ocasionar en el resto del equipo.

En ningún caso se cubrirán fallos por uso, desgaste prematuro del producto, mala puesta en funcionamiento (ver apartado 7), baterías o revestimientos de protección diseñados para el desgaste con el tiempo y/o daños superficiales estéticos causados por mal uso.

**El producto siempre tiene que presentarse junto con su ticket de compra original.**

**Skateflash garantiza a partir de la fecha en la que fue adquirido el producto:**

- 6 meses garantía en baterías
- 1 año garantía en componentes eléctricos
- 2 años garantía en componentes mecánicos

## 14.- Recambios Skateflash

Skateflash dispone de los recambios necesarios para toda la gama de productos. Puede realizar la compra de los mismos a través de la web [www.skateflash.com](http://www.skateflash.com) o bien consultando disponibilidad escribiendo directamente al correo [sat@qdgglobal.com](mailto:sat@qdgglobal.com)



## 15.- Compra y activación garantía

Skateflash ofrece una garantía que se debe activar en el momento de adquisición del producto, siguiendo los pasos:

- 1.- Escanear el QR visible en el producto.
- 2.- Complimentar los datos requeridos.

**¡Garantía activada!**

#AdventureStartsNow

\*Este manual de usuario estaba actualizado en el momento de su impresión (salvo error tipográfico). Skateflash se reserva el derecho a posibles actualizaciones/modificaciones del manual de usuario debido a mejoras de diseño y/o funciones del propio producto.



**skateFLASH®**  
Adventure starts now